



فرم ارزیابی رضایتمندی مشتریان برون سازمانی

Form NO: QAS-QR ۱۴۰۴
تاریخ:
شماره:

نام مشتری:

آدرس و شماره تلفن:

Blank space for customer name and address/phone number.

نام محصول		ON SPEC	OFF SPEC
PET	گرید بطری	PARS PET-BG781 .. PARS PET-BG800 .. PARS PET-BG821 .. PARS PET-BG841
	گرید لیاف	PARS PET-TG621 .. PARS PET-TG641 .. PARS PET-Super Bright
PTA	

اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	سوال
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷ ۸ ۹ ۱۰
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	چقدر از کانال های ارتباطی موجود جهت ثبت سفارش ، پیگیری سفارش ، شکایت و غیره رضایت دارید ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	نوع بسته بندی ، حمل و ارسال محصولات چقدر رضایت شما را تأمین می نماید ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	رضایت شما از کیفیت محصولات شرکت پتروشیمی شهید تندگویان به چه میزان می باشد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	رضایت شما از زمان و تحویل محصولات خریداری شده به چه میزان می باشد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	کیفیت اطلاع رسانی ، پشتیبانی و راهنمایی انجام شده به چه میزان است ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	رضایت شما از کیفیت رسیدگی به شکایت چقدر می باشد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	رضایت شما از سرعت رسیدگی به شکایت چقدر می باشد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	رضایت شما از کیفیت برشور و کاتالوگ های مورد نیاز ارائه شده در خصوص محصولات شرکت به چه میزان می باشد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	چقدر تمایل به خرید مجدد از محصولات ما را دارید ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	چقدر تمایل دارید ما را به دیگر مصرف کنندگان PET جهت خرید توصیه کنید ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	چقدر از کمک ها و مشاوره های فنی شرکت پتروشیمی شهید تندگویان رضایت دارید ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	قابلیت و نحوه رفتار کارکنان شرکت پتروشیمی شهید تندگویان را در امر فروش چگونه ارزیابی می کنید ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	به نظر شما تا چه میزان شرکت پتروشیمی شهید تندگویان راهنمایی ها و اطلاعات لازم را درخصوص استفاده مسئولانه خود در جهت کاهش آثار زیست محیطی آنها ، به شما ارائه می دهد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	به نظر شما تا چه میزان شرکت پتروشیمی شهید تندگویان نسبت به سایر شرکت هایی که محصولات مشابه آنها را (رقبا) استفاده می نمایند به مسائل و اطلاع رسانی زیست محیطی اهمیت می دهد ؟
اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	نحوه رسیدگی شرکت پتروشیمی شهید تندگویان به شکایات مرتبط با مسائل زیست محیطی مطرح شده از سوی شما چگونه بوده است ؟

نام و نام خانوادگی مدیر عامل

امضاء و مهر شرکت خریدار

