

مدیریت محترم شرکت / جناب آقای ...

باسلام

به منظور شناسایی نیازها و انتظارات مشتریان از نحوه ارائه محصولات و خدمات فرم ذیل طراحی گردیده است. پاسخ صادقانه و دقیق شما منجر به شناسایی نقاط قوت و زمینه‌های قابل بهبود این شرکت و جاری سازی فرهنگ مشتری مداری شده و به ما در شناخت نیازها و انتظارات مشتریان یاری خواهد نمود. خواهشمند است فرم ذیل را پس از تکمیل به شماره ۰۲۱۸۸۸۸۹۵۱۰ فکس و یا به آدرس Salestehran@stpc.ir ایمیل فرمایید. با تشکر

مشتری کدام گروه از محصولات شرکت می‌باشید:

BG (Bottle Grade):  BG820  BG780  
 TG (Textile Grade):  Semi dull  Super Bright  
 The product quality:  S  N  
 نساجی:  POY  Staple  
 PTA  محصولات نامنطبق

سایر محصولات (نام ببرید):  .....

مشتری گرامی امتیازدهی مناسب و صحیح ما را در تخصیص منابع سازمانی و اولویت بندی پاسخ به نیازها و انتظارات شما مشتریان عزیز و گرانقدر کمک خواهد نمود.

سوالات					
خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۱	۲	۳	۴	۵	۱. میزان اهمیت قیمت محصولات در مقایسه با کیفیت
۱	۲	۳	۴	۵	۲. میزان اهمیت قیمت محصولات در مقایسه با رقبا
۱	۲	۳	۴	۵	۳. میزان اهمیت شرایط / طرح های فروش شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۴. میزان اهمیت کمیت عرضه کالا در بورس
۱	۲	۳	۴	۵	۵. میزان اهمیت خرید مستقیم از شرکت در مقایسه با عرضه محصولات در بورس کالا
۱	۲	۳	۴	۵	۶. میزان اهمیت کیفیت محصولات ارائه شده
۱	۲	۳	۴	۵	۷. میزان اهمیت وضعیت بسته بندی محصولات ارائه شده
۱	۲	۳	۴	۵	۸. میزان اهمیت تحویل به موقع محصولات شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۹. میزان اهمیت نحوه بارگیری و حمل محصولات
۱	۲	۳	۴	۵	۱۰. میزان اهمیت ارائه گریدهای مختلف محصولات شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۱۱. میزان اهمیت انعطاف پذیری شرکت در مقابل خواسته شما در صورت نیاز توضیح دهید:
۱	۲	۳	۴	۵	۱۲. میزان اهمیت پاسخگویی توسط واحد فروش / واحد مالی / واحد انبار محصول شرکت پتروشیمی شهید تندگویان در صورت نیاز توضیح دهید:
۱	۲	۳	۴	۵	۱۳. میزان اهمیت پاسخگویی به ملاقات ها و سوالات توسط شرکت تجارت و صنعت پتروشیمی خلیج فارس
۱	۲	۳	۴	۵	۱۴. میزان اهمیت پاسخگویی واحد فنی در خصوص محصولات
۱	۲	۳	۴	۵	۱۵. میزان اهمیت کانال های ارسال شکایات و پیشنهادات
۱	۲	۳	۴	۵	۱۶. میزان اهمیت کیفیت و سرعت رسیدگی به شکایات و ادعاها
۱	۲	۳	۴	۵	۱۷. میزان اهمیت ارائه به موقع اطلاعات گواهینامه کیفی محصول
۱	۲	۳	۴	۵	۱۸. میزان اهمیت زمان و دقت تهیه مستندات فروش و ارائه آن (پیش فاکتور، مستندات مالی و حواله های صادر شده)

نیازها و انتظارات تکمیلی خود را در این بخش ذکر نمایید:

امضاء:

تاریخ تکمیل:

سمت:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:



آدرس مجتمع: بندر امام خمینی (ره)، منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، سایت ۴ صندوق پستی: ۳۳۳

تلفن: ۰۲۱۸۸۸۸۹۵۱۳ و ۰۲۱۸۸۸۸۹۵۱۳-۲-۷۲۰۵۱-۶۱۵۲۱، دورنویس: ۰۲۱۸۸۸۸۹۵۱۳-۷۲۱۸۰-۶۱۵۲۱ وب سایت: [www.stpc.ir](http://www.stpc.ir) پست الکترونیکی: [Site@stpc.ir](mailto:Site@stpc.ir)