

بسمه تعالی
فرم سنجش رضایتمندی مشتریان



مدیریت محترم شرکت / جناب آقای ...

باسلام

فرم پیش رو به منظور سنجش رضایت مشتریان از نحوه ارائه محصولات و خدمات طراحی گردیده است. پاسخ صادقانه و دقیق شما منجر به شناسایی نقاط قوت و زمینه‌های قابل بهبود این شرکت در حوزه مشتریان شده و ما را در ارتقای سطح رضایت مشتریان یاری خواهد نمود. خواهشمند است فرم ذیل را پس از تکمیل به شماره ۰۲۱۸۸۸۸۹۵۱۰ فکس یا به ایمیل Salestehran@stpc.ir ارسال نمایید.

با تشکر

مشتری کدام گروه از محصولات شرکت می‌باشید:

BG (Bottle Grade): BG820 BG780

TG (Textile Grade): Semi dull Super Bright

The product quality: S N

نساجی: POY Staple

PTA محصولات نامنطبق

سایر محصولات (نام ببرید):

مشتری گرامی لطفا میزان رضایت خود را از مولفه‌های زیر در ستون‌های مرتبط درج نمایید.

سوالات					
خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۱	۲	۳	۴	۵	۱. میزان رضایت شما از قیمت محصولات خریداری شده در مقایسه با کیفیت
۱	۲	۳	۴	۵	۲. میزان رضایت شما از اختلاف قیمت محصولات N و S در مقایسه با کیفیت آنها
۱	۲	۳	۴	۵	۳. میزان رضایت شما از شرایط / طرح‌های فروش شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۴. میزان رضایت شما از قیمت محصولات در مقایسه با رقبا
۱	۲	۳	۴	۵	۵. میزان رضایت شما از کیفیت محصولات ارائه شده
۱	۲	۳	۴	۵	۶. میزان رضایت شما از وضعیت بسته بندی محصولات ارائه شده
۱	۲	۳	۴	۵	۷. میزان رضایت شما از تحویل به موقع محصولات
۱	۲	۳	۴	۵	۸. میزان رضایت شما از ارائه گریدهای مختلف محصولات شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۹. میزان رضایت شما از پاسخگویی به ملاقات‌ها و سوالات توسط واحد فروش شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
۱	۲	۳	۴	۵	۱۰. میزان رضایت شما از پاسخگویی به ملاقات‌ها و سوالات توسط شرکت تجارت و صنعت پتروشیمی خلیج فارس
۱	۲	۳	۴	۵	۱۱. میزان رضایت شما از پاسخگویی واحد انبار محصول شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
۱	۲	۳	۴	۵	۱۲. میزان رضایت شما از پاسخگویی واحد مالی شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
۱	۲	۳	۴	۵	۱۳. میزان رضایت شما از پاسخگویی واحد فنی در خصوص محصولات
۱	۲	۳	۴	۵	۱۴. میزان رضایت شما از کانال‌های ارسال شکایات و پیشنهادات
۱	۲	۳	۴	۵	۱۵. میزان رضایت شما از کیفیت و سرعت رسیدگی به شکایات و ادعاها
۱	۲	۳	۴	۵	۱۶. میزان رضایت شما از زمان و دقت تهیه مستندات فروش و ارائه آن (پیش فاکتور، مستندات مالی و حواله‌های صادر شده)
۱	۲	۳	۴	۵	۱۷. تا چه میزان رفتار کارمندان واحد فروش مبتنی بر گشودگی و احترام است.
۱	۲	۳	۴	۵	۱۸. میزان رضایت شما از اعتماد بوجود آمده بواسطه رفتار مدیران و کارکنان شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
۱	۲	۳	۴	۵	۱۹. میزان رضایت شما از تصویر بیرونی شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۲۰. میزان تمایل شما به خرید مجدد محصولات این شرکت
۱	۲	۳	۴	۵	۲۱. میزان تمایل شما به معرفی و توصیه محصولات شرکت به دیگران

نظرات / پیشنهادات تکمیلی: در مواردی که به نظر مشتری ضعیف یا خیلی ضعیف می‌باشد در این قسمت محصول مورد نظر خود را با ذکر گرید (S&N) جهت تبیین کامل مشکل اعلام نمایید تا اقدام اصلاحی لازم انجام گیرد.

امضاء:

تاریخ تکمیل:

سمت:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

